

3M Fall Protection Business

3833 SALA Way
Red Wing, MN 55066
800 328 6146

Letter to Distributors

3M™ DBI-SALA® 16 Foot Talon™ Self Retracting Lifeline

Only Affects Lot Codes 12092430 through 18062730

Stop Use & Recall Field Service Action IMMEDIATE ACTION REQUIRED



September 12th, 2018

Dear 3M Fall Protection Distributor:

3M Fall Protection is issuing the attached Stop Use and Recall Notice regarding the 3M™ DBI-SALA® 16 Ft. Talon™ Self Retracting Life Line. We have detected a small quantity of DBI-SALA 16 Ft. Talon™ Self Retracting Lifelines that are defective due to an assembly error. There have been no reports of fall-related injuries associated with this condition. However, **this assembly error would result in the unit not arresting a fall, which could result in serious injury or death. Your immediate action is required.**

To remedy this situation, 3M Fall Protection is launching a global Stop Use & Recall Field Service Action to inspect, and repair or replace all 16 Ft. Talon Self-Retracting Lifelines with lot codes 12092430 through 18062730 at no cost to end users.

Please note the affected model numbers and lot code range and mail, email or fax a copy of the attached Notice directly to your customers who have purchased the 3M™ DBI-SALA® 16 Ft. Talon™ Self Retracting Lifeline. (If you have not received the history report of our sales to you, please call us at 800-328-6146 (ext. 2012) or email 3MUSFPServiceAction@mmm.com). The Notice provides instructions for end users as well as contact information if they have any questions or concerns. Alternatively, if you provide us with a list of customers who have purchased affected 16 Ft. Talons from you, 3M Fall Protection will communicate directly with your customers to facilitate the inspection procedure.

Thank you in advance for your support and cooperation in reaching your customers with this information.

Please email any questions to: 3MUSFPServiceAction@mmm.com

Frank Courtemanche, Global Quality Manager

Carta para los distribuidores

Anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®

Solo afecta a los códigos de lote del 12092430 al 18062730

Acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA



12 de septiembre de 2018

Estimado distribuidor de la línea 3M Fall Protection:

3M Fall Protection ha emitido un aviso de interrupción de uso y retiro en referencia al anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®. Hemos detectado una pequeña cantidad de anticaídas autorretráctiles Talon™ de 16 pies de DBI-SALA que son defectuosos debido a un error en el ensamble. No hemos recibido ningún informe de lesiones por caídas relacionadas con esta condición. Sin embargo, **debido a este error en el ensamble, la unidad podría no detener una caída, lo que podría resultar en lesiones graves o la muerte. Se requiere acción inmediata.**

Para solucionar esta situación, 3M Fall Protection ha emitido globalmente una acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro para inspeccionar y reparar o reemplazar todos los anticaídas autorretráctiles Talon de 16 pies con códigos de lote del 12092430 al 18062730 sin costo alguno para los usuarios finales.

Tome nota de los números de modelo y gama de códigos de lote afectados y envíe por correo postal, correo electrónico o fax una copia del aviso adjunto directamente a sus clientes que hayan comprado el anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®. (Si no ha recibido el historial de ventas, llame al 800-328-6146 (extensión 2012) o envíe un correo electrónico a 3MUSFPServiceAction@mmm.com). El aviso contiene instrucciones para los usuarios finales, así como la información de contacto si tienen preguntas o inquietudes. Como alternativa, si usted nos proporciona una lista de clientes a los que compraron las unidades Talon de 16 pies afectadas, 3M Fall Protection se comunicará directamente con ellos para agilizar el procedimiento de inspección.

Le agradecemos de antemano su apoyo y su cooperación para hacer llegar a sus clientes esta información.

Envíe cualquier pregunta por correo electrónico a: 3MUSFPServiceAction@mmm.com

Frank Courtemanche, gerente de Calidad Global